

RETOUR ET ECHANGE

Nous souhaitons que tous nos clients soient satisfaits de leurs achats. Clairitech Innovations Inc. vous offre l'option de retourner la plupart des produits que vous achetez directement de Clairitech Innovations selon les modalités ci-dessous :

POLITIQUE

Période de retour de 30 jours pour les produits et accessoires non utilisés:

À moins que vous ayez une entente distincte avec Clairitech Innovations Inc., ou sous réserve des dispositions ci-dessous, tout le matériel et tous les accessoires qui n'ont pas été utilisés, à l'état neuf et qui sont dans leur emballage d'origine peuvent être retournés à **ClairiTech Innovations Inc.** dans les **30 jours** suivant la date d'achat pour obtenir le remboursement de leur prix d'achat, une note de crédit équivalente ou l'échange du produit, moins les frais d'expédition et de manutention, les frais de réapprovisionnement et les taxes applicables, s'ils sont déjà payés.

Période de retour de 15 jours pour les produits et accessoires défectueux ou endommagés:

Les demandes de remboursement ou d'échange pour de la marchandise défectueuse ou endommagée peuvent être faites dans les 15 jours suivant la réception de la marchandise. Après 15 jours, la garantie du fabricant s'applique.

Remarque : Tout produit retourné à ClairiTech Innovations Inc. sans l'autorisation préalable de ClairiTech Innovations Inc. sera considéré comme un retour non autorisé ; le client ne recevra aucun remboursement ni aucune note de crédit pour le produit et ClairiTech Innovations Inc. ne retournera pas le produit au client.

Produits et accessoires endommagés:

Si vous avez reçu des articles endommagés, veuillez nous contacter par téléphone ou courriel avant de détruire ou jeter le produit ou l'emballage. Toute oubli à cet égard pourrait voir votre demande refusée

FRAIS

À moins que le produit soit défectueux ou qu'il soit retourné à la suite d'une erreur directe de **ClairiTech Innovations Inc.**, le remboursement ou la note de crédit ne comprend pas les frais d'expédition ou de manutention indiqués sur votre relevé d'expédition ou votre facture; vous devez assumer ces derniers ainsi que les dommages subis durant l'expédition de retour.

PROCÉDURE

1. Avant de retourner un produit, vous devez d'abord obtenir un numéro d'autorisation de retour auprès du Service à la clientèle de **Clairitech Innovations Inc.** avant la fin de la période de retour applicable. Une preuve d'achat sera également requise.

Pour communiquer avec le Service à la clientèle de **Clairitech Innovations Inc.** veuillez appeler au **1-888-533-1348** ou par [courriel](#)

Tout produit retourné à **Clairitech Innovations Inc.** sans l'autorisation préalable de **Clairitech Innovations Inc.** sera considéré comme un retour **non autorisé** ; le client ne recevra aucune note de crédit ni remboursement pour le produit et **Clairitech Innovations Inc.** ne retournera pas le produit au client.

2. Emballez le produit dans son colis d'origine

3. Insérez tous les documents reçus concernant la commande à retourner. N'oubliez pas de garder une copie de tous les documents fournis.

4. Pour obtenir un remboursement complet, les produits doivent être retournés en parfaite condition, dans leur emballage original et avec tous les documents, pièces et accessoires.

5. Les frais de retour doivent être prépayés; nous n'accepterons pas les livraisons payées à la réception.

6. Pour votre protection, nous vous conseillons d'assurer le service d'expédition

7. Cinq jours suivant la date d'émission du numéro d'autorisation de retour par le Service à la clientèle de **Clairitech Innovations Inc.** vous devez expédier le produit à l'adresse suivante :

ClairiTech Innovations Inc
1095 ch. Ohio Rd
Boudreau-Ouest, New Brunswick
Canada E4P 6N4

8. Sur réception de votre retour autorisé et conforme, **Clairitech Innovations Inc.** émettra un crédit ou un remboursement correspondant au prix d'achat payé, moins les frais d'expédition et de manutention, les frais de réapprovisionnement et les taxes applicables sous réserve de cette politique.

9. Pour toute assistance veuillez appeler au **1-888-533-1348** ou par [courriel](#)

10. Pour toutes questions concernant les modalités de garantie veuillez appeler au **1-888-533-1348** ou [courriel](#)

AUCUN RETOUR N'EST POSSIBLE APRÈS 30 JOURS SUIVANT LA DATE DE FACTURATION.

CLAIRITECH INNOVATIONS NE PEUT ÊTRE TENU RESPONSABLE D'UNE ERREUR DE COMMANDE FAITE PAR UN CONSOMMATEUR, NI DES FRAIS QUI EN DÉCOULENT.